

Žebříček českých nemocnic pro r. 2010

Tisková zpráva

V rámci Středoevropské odborné konference „**Efektivní nemocnice 2010**“ (29.-30.11.2010, hotel Clarion Praha) proběhlo oficiální vyhlášení žebříčku českých nemocnic v 5. ročníku celorepublikového komplexního hodnocení nemocnic „**Nemocnice ČR 2010**“. Tato konference byla pořádána pod oficiální záštitou předsedy Senátu Parlamentu České republiky, **MUDr. Přemysla Sobotky**.

Konferenci slavnostně zahájil 1. náměstek ministra zdravotnictví ČR **MUDr. Vladimír Pavelka**.

Struktura tiskové zprávy (viz níže):

1. Výsledky volby „Osobnost roku 2010 ve zdravotnictví“
2. Středoevropská odborná konference „Efektivní nemocnice 2010“
3. Žebříčky letošních nejlépe hodnocených nemocnic ČR – „Nemocnice ČR 2010“
4. Výsledky projektu „Nejuzměvavější nemocnice ČR 2010“

1. OSOBNOST ROKU VE ZDRAVOTNICTVÍ

Během této konference byla také již podruhé vyhlášena „**Osobnost managementu ve zdravotnictví ČR 2010**“. Tato osobnost byla zvolena na základě celostátního anonymního hlasování ředitelů českých nemocnic a zdravotních pojišťoven, které proběhlo v červnu 2010 v rámci speciální průzkumné sondy pod názvem **BAROMETR VE ZDRAVOTNICTVÍ 2010**, která byla realizována společně s třetí největší průzkumnou sítí na světě, společností **IPSOS**.

Cílem akce je veřejně podporovat a oceňovat pozitivní úsilí a manažerské kroky představitelů organizací působících ve zdravotnictví.

Loni – v prvním ročníku této události – byl řediteli zvolen **doc. MUDr. Leoš Heger, CSc.** - dřívější ředitel fakultní nemocnice Hradec Králové a nynější ministr zdravotnictví České republiky.

Letošní „Osobností roku“ byli slavnostně vyhlášeni:

1. **Kategorie Nemocnice:** Ing. Jaroslava Kunová, ředitelka Fakultní nemocnice Plzeň a prezidentka Asociace nemocnic České republiky
2. **Kategorie Zdravotní pojišťovna:** Ing. Jaromír Gajdáček, ředitel Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR

2. Středoevropská odborná konference „EFEKTIVNÍ NEMOCNICE 2010“

Na konferenci byli přítomni odborníci a představitelé ministerstev zdravotnictví ČR, SR a Polska, zdravotních pojišťoven, nemocnic a odborných institucí – aktivně pak vystoupili např. tyto osobnosti zdravotnictví ČR:

- 1. náměstek ministra zdravotnictví České republiky MUDr. Vladimír Pavelka
- náměstek ministra zdravotnictví ČR pro informatiku RNDr. Jiří Schlanger
- ředitelka Světové zdravotnické organizace WHO MUDr. Alena Šteflová
- předseda Komise pro zdravotnictví Asociace krajů ČR MUDr. Jiří Běhounek
- ředitelka úseku zdravotní péče VZP RNDr. Marcela Ambrožová
- prezident Svazu zdravotních pojišťoven Ing. Ladislav Friedrich
- ředitel Národního referenčního centra ČR Ing. Pavel Kožený
- místopředsdkyně Odborového svazu zdravotnictví ČR Ing. Ivana Břeňková

3. ŽEBŘÍČKY letošních nejlépe hodnocených nemocnic ČR – „NEMOCNICE ČR 2010“

V rámci celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2010“ byly nemocnice komplexně hodnoceny ze tří klíčových oblastí: **Spokojenost pacientů, Spokojenost zaměstnanců nemocnic a Finanční zdraví nemocnic.**



Nejlepší nemocnice 2010 z pohledu **SPOKOJENOST PACIENTŮ** **NEMOCNICE:**

MEDITERRA s.r.o., Praha

Pořadí	Název nemocnice	Kraj	Procenta	Hodnocení
1	MEDITERRA s.r.o.	Hl. m. Praha	86,65	*****
2	Nemocnice Na Homolce	Hl. m. Praha	85,13	*****
3	Nemocnice Podlesí a.s.	Moravskoslezský kraj	84,18	*****
4	Psychiatrické centrum Praha	Hl. m. Praha	83,86	*****
5	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	83,25	*****

Fakultní nemocnice Ostrava (kategorie Fakultní nemocnice)

Pořadí	Název nemocnice	Kraj	Procenta	Hodnocení
1	Fakultní nemocnice Ostrava	Moravskoslezský kraj	76,58	****
2	Fakultní nemocnice Olomouc	Olomoucký kraj	75,37	****
3	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Hl. m. Praha	72,80	****
4	Fakultní nemocnice v Motole	Hl. m. Praha	71,26	****
5	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský kraj	70,67	****

Nejlepší nemocnice 2010 z pohledu **SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ NEMOCNICE:**

Karvinská hornická nemocnice a.s.

Pořadí	Název nemocnice	Kraj	Procenta	Hodnocení
1	Karvinská hornická nemocnice a.s.	Moravskoslezský kraj	79,24	****
2	Nemocnice Na Homolce	Hl. m. Praha	74,42	****
3	Nemocnice Písek, a.s.	Jihočeský kraj	74,14	****
4	Krajská nemocnice Liberec, a.s.	Liberecký kraj	73,98	****
5	Šumperská nemocnice a.s.	Olomoucký kraj	73,33	****

Fakultní nemocnice Ostrava (kategorie Fakultní nemocnice) – 78,10 % (****)

Nejlepší nemocnice 2010 z pohledu **FINANČNÍ ZDRAVÍ NEMOCNICE:**

Fakultní nemocnice Hradec Králové, Královéhradecký kraj (kategorie Fakultní nemocnice)

1. Fakultní nemocnice Hradec Králové
2. Fakultní nemocnice Plzeň
3. Fakultní nemocnice Ostrava
4. Fakultní nemocnice u sv. Anny
5. Fakultní nemocnice v Motole

Nemocnice Kadaň s.r.o. (kategorie obchodní společnosti)

1. Nemocnice Kadaň s.r.o.
2. CNS-CENTRUM TŘINEC
3. Nemocnice Prachatice
4. Nemocnice Strakonice
5. Nemocnice Valašské Meziříčí

6. Nemocnice Písek

Pozn. Mezi prvními deseti nemocnicemi v kategorii „Nemocnice - Obchodní společnosti“ se umístilo celkem **5 nemocnic Jihočeského kraje** – celkově se jedná o zajímavý a velmi pozitivní výsledek.

Rehamedica Žacléř p.o. (kategorie příspěvkové společnosti)

1. Rehamedica Žacléř
2. Nemocnice Blansko
3. Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie
4. Revmatologický ústav
5. Nemocnice Na Homolce

Nejlepší nemocnice 2010 z hlediska ABSOLUTNÍ (všechny 3 oblasti zároveň):

Nemocnice Na Homolce

Fakultní nemocnice Ostrava (kategorie Fakultní nemocnice)

pořadí	název	UZIS k.	kraj	%	hodnocení
1.	Nemocnice Na Homolce	102	Hl. m. Praha	73,22	****
2.	Nemocnice Strakonice, a.s.	102	Jihočeský kraj	72,94	****
3.	Nemocnice Písek, a.s.	102	Jihočeský kraj	70,45	****
4.	Fakultní nemocnice Ostrava	101	Moravskoslezský kraj	70,34	****
5.	Šumperská nemocnice a.s.	102	Olomoucký kraj	69,52	****

4. Výsledky projektu „Nejasměvavější nemocnice ČR 2010“

Letos byly hodnoceny nemocnice ve spolupráci s charitativním projektem **Úsměv pro život** také na základě pozitivního přístupu k pacientům, konkrétně dle úsměvů personálu nemocnice směrem k pacientům, kteří se mnohdy v nemocnicích cítí nejistě a s potřebou vlídného zacházení. Cílem akce bylo podpořit ty nemocnice, kde jsou zaměstnanci nemocnice pozitivně naladěni ve vztahu ke svým pacientům – klientům.

PODLE ČEHO SE HODNOTILO?

Otázka: „Jak často se personál nemocnice při komunikaci s Vámi usmívá?“

„Pozitivní myšlení a chuť do života jsou u pacientů ve velké míře ovlivňovány právě přístupem lékařů, sester a dalšího zdravotnického personálu. Tímto oceněním chceme nemocnice, jejíž zaměstnanci při své každodenní práci nezapomenou i na šíření optimismu a dobré nálady odměnit a

ostatní tak motivovat, aby při léčení svých pacientů mysleli také na jejich duševní pohodu," říká Martin Kuncek, člen vedení Skupiny B. Braun a garant charitativního projektu Úsměv pro život.

Úsměv pro život v současné době spolupracuje s nemocnicemi na dalším projektu s cílem zlepšit náladu dlouhodobě nemocných pacientů. Rozdává v nemocnicích „Koše plné humoru“, které obsahují knížky, filmy, pohádky, společenské hry a další předměty k odreagování. Na dětských odděleních je rozdávání košů spojeno s návštěvou **Zdravotních klaunů**, kteří dětem přímo na jejich pokojích pořádají klaunovské představení, tzv. klauniádu. Doposud se z košů radovaly tři stovky pacientů v Brně a v Praze a další rozdávání bude pokračovat v následujících měsících po celé republice.

Letošní vítězové jsou:

Mediterra – Rehabilitační klinika Malvazinky, Praha

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně (kategorie Fakultní nemocnice)

Realizátorem rozvojového projektu „Nemocnice ČR 2010“ je nezisková organizace HealthCare Institute. Komplexní hodnocení probíhalo stejně jako v předešlých ročnících na základě moderní manažerské metodiky **Balanced Scorecard** (zdroj: Harvard University, USA – u nás ve zdravotnictví využívají již i některé fakultní, krajské a městské nemocnice), kdy se realizuje komplexní měření v nejdůležitějších oblastech ovlivňující efektivitu organizace s cílem zajištění její **dlouhodobé zákaznické úspěšnosti**.

Hlasování probíhalo, podobně jako v minulých čtyřech letech, pomocí rozsáhlé skupiny dobrovolných koordinátorů v přímo nemocnicích, kteří zajišťovali hladký průběh realizace sběru vyplněných tištěných dotazníků. Bylo také možné hlasovat pomocí zabezpečeného elektronického dotazníku, který byl po celou dobu průzkumu alternativně dostupný na internetových stránkách www.hc-institute.org.

Dotazník obsahoval 34 klíčových indikátorů. Průzkum spokojenosti pacientů a zaměstnanců nemocnic za rok 2010 začal 1. března a byl ukončen 31. října 2010. Celkem se jej zúčastnilo více než **41 000 respondentů**.

Od roku 2006, kdy nevládní organizace HealthCare Institute s tímto rozvojovým projektem začala, se dobrovolně zapojilo již přes 120 000 respondentů (pacientů a zaměstnanců nemocnic).

Pro více informací - www.hc-institute.org (Souhrnná zpráva z měření 2010)

Profil HealthCare Institute o.s.

Nezisková zdravotnická organizace HealthCare Institute je zaměřena na tyto hlavní činnosti:

- projekt na podporu zkvalitnění služeb pro pacienty ve zdravotnictví (žebříčky nemocnic od r. 2006)
- pořádání mezinárodních odborných konferencí

Projekt „**BAROMETR VE ZDRAVOTNICTVÍ**“

- celostátní průzkumný projekt zaměřený na analytickou sondu mezi řediteli nemocnic a zdravotních pojišťoven

- má za cíl průběžně identifikovat problémové oblasti v nemocnicích a systému zdravotní péče ČR s komentáři odborníků a jejich doporučení k případným nápravám

Projekt „NEMOCNICE ČESKÉ REPUBLIKY“

Měření a porovnání nemocnic:

- dle spokojenosti pacientů / klientů
- dle spokojenosti zaměstnanců
- dle finančního zdraví nemocnic
- dle efektivity jejich procesů (v přípravě)

Středoevropská odborná konference „EFEKTIVNÍ NEMOCNICE“ (ČR, SR, PL)

- zvyšování kvality a efektivity péče v nemocnicích (diskusní platforma - fokus na představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů)
- důraz na příčinně propojené vazby dlouhodobé úspěšnosti nemocnice (spokojený klient - spokojený zaměstnanec – zdravá finanční kondice – efektivní procesy v organizaci = „spojité nádoby“)

Kontakt:

HealthCare Institute – hodnocení kvality a efektivity ve zdravotnictví

www.hc-institute.org, www.nejlepsi-nemocnice.cz

Daniel Vavřina, předseda neziskové organizace

tel: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

Organizace HealthCare Institute děkuje za podporu koordinátorům projektu v nemocnicích a partnerům celostátního projektu Nemocnice ČR 2010 – viz www.nejlepsi-nemocnice.cz.

hlavní partneři			sponzor hlavní ceny		hlavní telekomunikační partner		finanční partner		
			 <p>Vítězná nemocnice obdrží od společnosti LINET hi-tech intenzivní nemocniční lůžko v hodnotě 300 tisíc Kč.</p>		 <p>sponzor projektu</p>  <p>Pracujeme pro zdravější svět™</p>		 <p>sponzor</p>  <p>ELTON Osobnost roku</p>		
marketingoví partneři					odborní partneři				
									
partneři		sponzor ceny	hlavní odborný partner	realizační partneři	hlavní mediální partner		mediální partneři		organizátor
		 <p>podporujeme</p> 	 <p>hlavní realizační partner</p> 		 <p>polští partneři</p> 				