

Žebříček českých nemocnic dle jejich finančního zdraví

Tisková zpráva

ÚVODEM

Nezisková zdravotnická organizace **HealthCare Institute** (HCI) ve spolupráci s odborným partnerem - společností **CCB - Czech Credit Bureau** a.s. (CCB) - zrealizovala jako první svého druhu unikátní hodnocení českých nemocnic **na základě jejich finančního zdraví**.

Hodnoceny byly nemocnice s ÚZIS kódem 101 (Fakultní) a 102 (tzv. Krajské a městské) – viz www.uzis.cz.

Výsledný celostátní žebříček českých nemocnic Vám nyní předkládáme:

Kategorie Fakultní nemocnice ČR (UZIS kód 101)

Pořadí	Název fakultní nemocnice	Kraj
1.	Fakultní nemocnice v Motole	Praha
2.	Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Praha
3.	Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě	Moravskoslezský
4.	Fakultní nemocnice Hradec Králové	Královéhradecký
5.	Fakultní nemocnice Plzeň	Plzeňský

Kategorie Nemocnice - příspěvkové organizace ČR (UZIS kód 102)

Pořadí	Název nemocnice - příspěvkové organizace	Kraj
1.	Centrum Kardiovaskulární a Transplantační Chirurgie Brno	Jihomoravský
2.	Nemocnice Třinec	Moravskoslezský
3.	Městská nemocnice v Litoměřicích	Ústecký
4.	Nemocnice Vyškov	Jihomoravský
5.	Nemocnice Blansko	Jihomoravský
6.	Nemocnice Slaný	Středočeský
7.	Nemocnice Jablonec na Nisou	Liberecký
8.	Revmatologický ústav	Praha
9.	Městská nemocnice v Karlových Varech	Karlovarský
10.	Nemocnice Ivančice	Jihomoravský

Kategorie Nemocnice - obchodní organizace ČR (UZIS kód 102)

Pořadí	Název nemocnice - obchodní organizace	Kraj
1.	Nemocnice Kadaň s.r.o.	Ústecký
2.	Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského (nezisková organizace)	Praha
3.	Nemocnice Strakonice, a.s.	Jihočeský
4.	Městská nemocnice Městec Králové a.s.	Středočeský
5.	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.	Jihočeský

Komentář odborného partnera CCB

Hodnocené nemocnice byly rozděleny do třech kategorií:

- Fakultní nemocnice (UZIS kód 101), celkem hodnoceno 11 nemocnic
- Nemocnice – příspěvkové organizace (UZIS kód 102), celkem hodnoceno 58 nemocnic
- Nemocnice – obchodní společnosti (UZIS kód 102), celkem hodnoceno 42 nemocnic

Data potřebná pro výpočet hodnocení nemocnic – příspěvkových organizací byla získána na informačním portálu Ministerstva financí. Zdrojem dat pro výpočet hodnocení nemocnic – obchodních společností je portál obchodních informací **CRIBIS.cz**. Tento portál obsahuje především informace z účetních závěrek, které jsou zveřejněné na sbírce listin.

Do žebříčku nemocnic obchodních společností byly zahrnuty pouze nemocnice, které v termínu do 31.8.2008 zveřejnily své výkazy za rok 2007.

Jedním z faktorů hodnocení je i objem provozních dotací, které pozitivně ovlivňují výsledek hospodaření, a z jednoho úhlu pohledu zlepšuje hodnocení subjektu. Tato skutečnost je ale v protiváze negativně zohledněna ukazatelem míry závislosti na dotacích.

Na druhou stranu do hodnotícího procesu nevstupovala výše investičních dotací. Do budoucna se bude i tento aspekt více zohledňovat.

Výpočet hodnocení některých nemocnic Ústeckého kraje, které v roce 2007 procházely transformací na obchodní společnosti, byl do značné míry zkreslen. Z tohoto důvodu byly transformované nemocnice z letošního hodnocení vyloučeny.

Hodnocení finančního zdraví českých nemocnic

Jaký přínos může mít provedené hodnocení nemocnic z hlediska jejich finančního zdraví:

- Pozitivní informace o dobrém hospodaření nemocnice pro management, zaměstnance i pro pacienty

- Je nezbytné, hodnotit nemocnice i z ekonomického hlediska – tato základní idea bude více podporována, což v důsledku může vést k jejich celkovému zlepšení (dostatek zdrojů pro další rozvoj a investice do zkvalitnění zdravotní služby pro pacienty / plátce zdravotní daně)

Jaká jsou omezení při prováděném výpočtu (v případě obchodních společností):

- Dochází ke zpoždění zveřejňování účetních závěrek na sbírce listin
- Některé subjekty nezveřejňují účetní závěrky vůbec

Poznatek realizátorů:

Z celkového pořadí nemocnic – obchodních společností je zřejmé, že lépe hodnocené nemocnice zveřejňují své finanční údaje včas – v celkovém žebříčku bez rozdílu data posledních výkazů byly nemocnice, u kterých byly k dispozici výkazy k 31.12.2007, v průměru hodnoceny lépe než nemocnice, u kterých byly k dispozici pouze výkazy k 31.12.2006.

Další omezení (platí obecně):

- K dispozici je zatím málo informací, které by mohly ovlivnit výpočet hodnocení (například počet lůžek a podobně) – tyto informace poskytly jen některé subjekty, a proto je nebylo možné do výpočtu zahrnout
- Ze stejného důvodu nebylo možné provést společné hodnocení „nemocnic – příspěvkových organizací“ a „nemocnic – obchodních společností“

Metodika

Pro výpočet hodnocení nemocnic byla použita standardní metodika používaná společností **CCB – Czech Credit Bureau** v aplikaci **iRating**. V této aplikaci je možné provádět výpočet ratingů malých a středních podniků, municipalit, bytových družstev, fyzických osob – podnikatelů a neziskových organizací. Každý z těchto segmentů má vlastní sadu ukazatelů pro výpočet celkové ekonomické situace, které se vždy skládá z finanční a nefinanční části hodnocení.

V případě nemocnic je žebříček postaven zatím pouze na výpočtu finančního zdraví, protože pro účely hodnocení nebylo k dispozici dostatečné množství informací nefinančního charakteru, ze kterých by se daly počítat další důležité charakteristiky (například náklady v přepočtu na 1 lůžko a podobně).

Prezentace výsledků – Hodnotící zpráva a Mezinárodní konference Efektivní nemocnice 2008

Vlastníci a vrcholový management může obdržet výsledné hodnocení finanční kondice své nemocnice formou **detailní hodnotící zprávy**, kterou poskytuje společnost HealthCare Institute.

Hlavní informace k tomuto hodnocení budou poskytnuty ve dnech **24. až 25. listopadu 2008 na mezinárodní odborné konferenci „Efektivní nemocnice 2008 – nová strategie českých nemocnic“**. Na této konferenci bude předáno také ocenění nejlépe hodnocené nemocnici **na základě nejlepších**

výsledků z uvedených 3 oblastí v České republice (místo konání: hotel Atom Ostrava) – více informací viz www.nejlepsi-nemocnice.cz.

Konkrétní přínosy z hodnocení a porovnání nemocnic

Vyjádření představitelů nemocnic nejlépe umístěných v rámci hodnocení finančního zdraví – součást celostátního hodnotícího projektu **Nemocnice ČR 2008**

Fakultní nemocnice v Motole, Praha – Eva Jurinová, tisková mluvčí

„Již delší dobu se ekonomika FN v Motole pohybuje v černých číslech, přestože se nemocnice ocitla ve velmi náročném období v souvislosti s rozsáhlou rekonstrukcí a výstavbou Dětské fakultní nemocnice a změnami s restrukturalizací zdravotního systému.

Umístění v čele fakultních nemocnic je pro všechny zaměstnance velmi motivující a zavazující, aby tento trend byl nadále udržován a současně se zkvalitňovala péče o pacienty.

Dobré hospodaření je i prvním předpokladem ke zvyšování kvality péče o naše klienty.“

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze – p. Petra Pekařová, odbor Komunikace a PR

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze se celostátního projektu Nemocnice ČR 2008 – Finanční zdraví - zúčastnila i v dalších dvou průzkumech. Nejprve pacienti VFN hodnotili kvalitu poskytovaných služeb v českých nemocnicích a následně byla nemocnice hodnocena z pohledu zaměstnanců VFN.

„Jsme rádi, že i v další fázi projektu Nemocnice ČR 2008“, věnované „Finančnímu zdraví“, se naše nemocnice umístila na předním - 2. místě v rámci kategorie „Fakultní nemocnice ČR“. Tento výsledek odráží snahu nemocnice o hospodárné nakládání s finančními prostředky. Nemocnice je státní příspěvková organizace a důležitá je i role zřizovatele.

Na základě vyhodnocení a výsledků, které obdržíme, se budeme snažit, abychom získané údaje využili k ekonomickému zefektivnění našich činností. Naším hlavním cílem je efektivní poskytování kvalitních a bezpečných služeb pro nemocné. Vítejme jakýkoliv podnět, který nám umožní zlepšovat nejen prostředí ve VFN, ale také zdravotní péči a služby, které ve VFN poskytujeme,“ sdělil MUDr. Jan Bříza, ředitel Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě – p. Svatopluk Němeček, ředitel nemocnice

„Fakultní nemocnice Ostrava má pozitivní hospodaření již několik let. Domnívám se, že finanční zdraví naší nemocnice je opravdu velmi dobré, navíc je potřeba zdůraznit, že nemocnice hospodaří bez jakýchkoliv provozních dotací, což není v naší republice vždy obvyklé.“

Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského v Praze – p. Jaroslav Štrof, ředitel

„Tato informace nás velmi potěšila. Pro naše pacienty to znamená, že budou mít větší jistotu kvalitní péče i nadále. Uspořené finanční prostředky totiž můžeme reinvestovat zpátky do nemocnice a ve větší míře tak zlepšovat prostředí, v němž se pacienti nacházejí, např. rekonstrukce budov nemocnice.“

OBECNÉ INFORMACE A PROFILY

Informace ke komplexnímu hodnotícímu projektu „Nemocnice ČR 2008“

Celostátní projekt Nemocnice České republiky pravidelně hodnotí aktuální „kondici“ nejvýznamnějších českých nemocnic ze 4 strategických perspektiv:

1. Spokojenost klientů / pacientů (letos již 3. ročník)
2. Spokojenost zaměstnanců nemocnic (letos poprvé)
3. Finanční zdraví nemocnic (letos poprvé)
4. Efektivita procesů nemocnic (vč. medicínských informací o výsledku léčby, nyní v přípravě)

Oblasti sledování a porovnávání českých nemocnic:



Tato struktura komplexního porovnávání českých nemocnic vychází z metodiky strategického nástroje pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard (autoři: prof. Norton a prof. Kaplan z Harvardské univerzity, USA).

Poznatky z porovnávání nemocnic 2008:

Z letošního měření v ostatních strategických oblastech (viz bod 2 výše) vyplývají obecně tyto hlavní rezervy v hospodaření českých nemocnic:

1. 38% zaměstnanců nemocnic v průzkumu (květen 2008) se vyjádřilo, že by uvítali lepší organizaci práce
2. 30% zaměstnanců se vyjádřilo, že by se v nemocnicích měly mnohem hospodárněji nakupovat služby a produkty

Cílem projektu „Nemocnice České republiky“ - žebříčky nemocnic - je:

- postupné zvyšování kvality poskytovaných služeb pacientům v nemocnicích ČR
- zvyšování přidané hodnoty pacientům českých nemocnic na základě jejich plateb zdravotní daně
- pozitivní medializace výsledků hodnocení a nejlepších nemocnic v daném roce
- tvorba funkčních hodnotících norem pro zdravotní pojišťovny ve vztahu k nákupu kvalitních služeb pro pojištěnce v nemocnicích ČR (žebříček stávající sítě nemocnic dané zdravotní pojišťovny)

Kontakty pro novináře

Organizátor celostátního projektu Nemocnice ČR 2008:

HealthCare Institute – hodnocení a porovnávání kvality a efektivity ve zdravotnictví

www.hc-institute.org, www.nejlepsi-nemocnice.cz

Daniel Vavřina, předseda neziskové organizace

tel: +420 608 878 400

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

Odborný partner projektu:

Czech Credit Bureau a.s.

www.creditbureau.cz

Jan Cikler, projektový manažer

tel: +420 222 811 037

e-mail: jan.cikler@creditbureau.cz

Profil organizátora hodnocení českých nemocnic (HealthCare Institute, o.s.)

Nezisková nestátní organizace HealthCare Institute je zaměřena na tyto dvě hlavní činnosti:

- projekt na podporu zkvalitnění služeb pro pacienty ve zdravotnictví (žebříčky nemocnic od r. 2006)
- pořádání mezinárodní odborné konference

Projekt „NEMOCNICE ČESKÉ REPUBLIKY“

Měření a porovnání nemocnic:

- dle spokojenosti pacientů / klientů
- dle spokojenosti zaměstnanců
- dle jejich finančního zdraví
- dle efektivity jejich procesů (v přípravě)

Mezinárodní odborná konference „EFEKTIVNÍ NEMOCNICE“

- Zvyšování výkonnosti a produktivity nemocnic (diskusní platforma - fokus na představitele nemocnic, zdravotních pojišťoven, ministerstva a pacientů)
- **Důraz na příčinně propojené vazby dlouhodobé úspěšnosti nemocnice** (spokojený klient - spokojený zaměstnanec – zdravá finanční kondice – efektivní procesy v organizaci = „spojité nádoby“)

Více informací na www.hc-institute.org.

Profil odborného partnera hodnocení českých nemocnic (CCB - Czech Credit Bureau, a.s.)

Společnost CCB - Czech Credit Bureau, a.s., která dodává technickou podporu a organizuje projekty Bankovního a Nebankovního úvěrového registru, byla založena v listopadu 2000. CCB je 100% dceřinou společností firmy CRIF S.p.A., založené v italské Bologni v roce 1988, která je dnes 4. největší světovou společností v oblasti provozování úvěrových registrů a systémů pro podporu úvěrového rozhodování.

Hlavním cílem CCB bylo vytvoření úvěrového registru v České republice s pokrytím všech relevantních segmentů trhu. Oblast působnosti CCB se postupně rozšířila i na aplikace moderních rozhodovacích nástrojů v rámci finančního i veřejného sektoru. Bankám, leasingovým, splátkovým a dalším společnostem, včetně státní správy a samosprávy, poskytuje celou škálu finančních produktů a služeb zaměřených na posouzení bonity klientů, kontroly rizika a využití tržních příležitostí. Na Slovensku CCB působí prostřednictvím své sesterské společnosti SCB – Slovak Credit Bureau se sídlem v Bratislavě.

Další informace na www.creditbureau.cz; www.crif.com

Fakultní nemocnice v Motole

www.fnmotol.cz

p. Eva Jurinová, tisková mluvčí

tel: +420 224 431 694

e-mail: eva.jurinova@fnmotol.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

www.vfn.cz

p. Petra Pekařová, odbor Komunikace

tel: +420 224 963 335, 224 962 001

e-mail: petra.pekarova@vfn.cz

Fakultní nemocnice Ostrava

www.fnspo.cz

p. Tomáš Oborný, tiskový mluvčí

tel: +420 737 208 127

e-mail: tomas.oborny@fnspo.cz

Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského

www.nmskb.cz

p. Jaroslav Štrof, ředitel nemocnice

tel: 739 485 060

e-mail: jaroslav.strof@nmskb.cz

HealthCare Institute děkuje za podporu partnerům projektu Nemocnice ČR – viz www.nejlepsi-nemocnice.cz.