



**BAROMETR**  
ČESKÉHO ZDRAVOTNICTVÍ

PRŮZKUM  
MEZI  
NEJVĚTŠÍMI  
ZAMĚSTNAVATELI



# BAROMETR MEZI ZAMĚSTNAVATELI

PRŮZKUM MEZI NEJVĚTŠÍMI ZAMĚSTNAVATELI  
V ČESKÉ REPUBLICE

## KOMENTÁŘE ODBORNÍKŮ

Organizátor projektu



Ve spolupráci s odborníky a profesionály ve zdravotnictví jsme pro Vás připravili komentáře k prezentovaným výsledkům tohoto průzkumu v České republice. Jedná se o pohledy osobností, které mají k této problematice velmi blízko.

### OBSAH DOKUMENTU

<b>Ing. Andrej Babiš</b> – premiér, vláda České republiky	<a href="#">Strana 3</a>
<b>Mgr. et Mgr. Adam Vojtěch, MHA</b> – ministr, Ministerstvo zdravotnictví České republiky; poslanec, Parlament České republiky	<a href="#">Strana 3</a>
<b>JUDr. Alena Schillerová, Ph.D.</b> – místopředsedkyně, vláda České republiky; ministryně, Ministerstvo financí České republiky	<a href="#">Strana 4</a>
<b>Ing. Klára Dostálová</b> – ministryně, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky	<a href="#">Strana 4</a>
<b>prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA</b> – rektor, Univerzita Karlova	<a href="#">Strana 5</a>
<b>prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.</b> – rektor, Univerzita Palackého v Olomouci	<a href="#">Strana 6</a>
<b>Daniel Vavřina</b> – zakladatel, HealthCare Institute o.p.s.	<a href="#">Strana 6</a>



**Ing. Andrej Babiš** – premiér, vláda České republiky

*„Prevenci zdraví zaměstnanců a její podporu na pracovišti považuji za nedílnou součást zaměstnavatelského vztahu. Péče o zdraví zaměstnanců se stala již nepostradatelnou součástí zaměstnavatelské kultury a její provádění má jak pro zaměstnance, tak pro zaměstnavatele i pro celou společnost pozitivní přínos. Je potěšitelné, že průzkum ukázal, že již není v této oblasti prakticky rozdíl mezi veřejným a soukromým sektorem. Průzkum také ukázal, že pandemie koronaviru ještě více posílila potřebu této péče, a to jak na straně zaměstnavatelů, tak zejména ze strany zdravotních pojišťoven, které by měly do budoucna zlepšit nabídku speciálních preventivních programů. Vláda svými opatřeními zajistila, že mají dostatek financí na tyto potřeby reagovat.“*



**Mgr. et Mgr. Adam Vojtěch, MHA** – ministr, Ministerstvo zdravotnictví České republiky; poslanec, Parlament České republiky

*„Péče o zaměstnance a interní komunikace je často ve stínu komunikace navenek. Přitom je zcela zásadní pro vytváření příjemného pracovního prostředí, týmového ducha a také efektivního a úspěšného fungování organizace. Státní správa poslední roky velmi dynamicky rozvíjí nástroje interní komunikace. A ačkoliv je ještě nemá tak propracované jako soukromý sektor, velmi mě těší, že v průzkumu se zaměstnavatelé z obou sektorů shodli a míří stejným směrem.*

*Práce z domova je typickým příkladem benefitu, který je ve státní správě v plenkách. Tento způsob práce se velmi rozšířil v souvislosti s pandemií koronaviru a pomohl tak předejít šíření nákazy do řady podniků a organizací. Věřím, že se již stane ve státní správě standardem. Právě tyto prvky mohou udělat práci pro stát atraktivnější.*

*Podporu prevence v rámci zaměstnání nejrůznějšími pobídkami a benefity vidím jako cestu, jak mezi lidmi rozšířit povědomí o její důležitosti. Příkladem může být zajištění očkování proti chřipce ze strany zaměstnavatele, preventivní akce přímo v zaměstnání či preventivní prohlídky závodního lékaře. Souhlasím s výsledkem průzkumu, že zdravotní pojišťovny by se mohly více zaměřit na programy pro své klienty v jejich zaměstnání.*

*Jsem velmi rád, že se v průzkumu objevila i otázka na psychické zdraví zaměstnanců. Pro Ministerstvo zdravotnictví je péče o duševní zdraví jednou z priorit a velmi prosazuje, aby se mu věnovala větší pozornost. V rámci velké reformy se péče o duševní zdraví posouvá z velkých nemocnic do center duševního zdraví a do domácího prostředí pacientů. Nicméně absolutně klíčová je také psychická pohoda zdravotníků. Rozvíjíme služby psychosociální podpory, včetně krizové linky, na které jsou k dispozici odborníci. Ta se zejména v době pandemie velmi osvědčila.*

*V neposlední řadě oceňuji, že zaměstnavatelé v soukromém i veřejném sektoru využívají elektronickou formu informování zaměstnanců. Elektronizace je v současné době ve zdravotnictví obrovské téma a já jsem velkým zastáncem elektronických nástrojů. I náš resort se snaží v tomto směru posouvat a postupně odbourávat papírovou komunikaci.*

*Barometr mezi zaměstnavateli nám přináší zajímavé podněty a pro nás, zaměstnance a zaměstnavatele ze státní správy, motivační porovnání se soukromou sférou. Budu se těšit na další ročník a s očekáváním vyhlížet ještě lepší výsledky v péči o zaměstnance.“*



**JUDr. Alena Schillerová, Ph.D.** – místopředsedkyně, vláda České republiky; ministryně, Ministerstvo financí České republiky

*„Pandemie koronaviru přinesla našemu zdravotnictví velkou výzvu a já si moc vážím práce našich zdravotníků, kteří se s ní popasovali na jedničku. Těší mě, že s sebou pandemie přinesla i některé pozitivní věci jako třeba větší elektronizaci ve zdravotnictví. A došlo samozřejmě také ke zvýšení stresové odolnosti zaměstnanců, což je ale správné našim zdravotníkům kompenzovat ať už podporou sportovních nebo relaxačních aktivit. Jednoznačně se také potvrdilo, že do udržení vysokého standardu kvality a dostupnosti péče o pacienty musíme neustále investovat. Rozpočet Ministerstva zdravotnictví proto příští rok posílujeme na téměř 24 miliard korun. A pro příští rok jsme také znovu významně navýšili platbu za státní pojištění do systému veřejného zdravotního pojištění o 200 korun měsíčně na 1976 korun.“*



**Ing. Klára Dostálová** – ministryně, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky

*„Oceňuji průzkum společnosti HealthCare Institute, jehož cílem bylo identifikovat aktuální problémy v oblasti zdraví zaměstnanců.“*

*Poznanky z průzkumu jsou pro MMR velmi zajímavé, protože poskytují představu o reálné podobě interakce mezi zaměstnavateli a zaměstnanci v řešení aktuálních problémů v oblasti nabídky péče o zdraví, a to i v souvislosti s pandemií COVID-19.*

*Barometr ukázal, že stále existují bariéry, které je třeba překonat a naopak, že některé cesty realizace protiepidemiologických opatření v soukromých i státních společnostech byly vytyčeny a nastaveny správně.*

*Je zjevné, že pro zaměstnavatele je nabídka péče o zdraví zaměstnanců prioritní a stále důležitější, což dokazuje nejen přizpůsobení se vládním nařízením, ale i vlastní motivace k omezení šíření pandemie či zájem o zlepšení preventivních programů od zdravotních pojišťoven, příspěvky na bonusové programy pro zaměstnance, různé formy prevence, atp.*

*Rozšíření benefitů pro zaměstnance např. formou home office, sick days, nebo podporou očkování je zárukou toho, že ani v době epidemie nemusí společnost přestat fungovat a je jen na zodpovědnosti každého zaměstnance, jak se následně ke své práci postaví. Navazujícími benefity, např. ve formě sportovních aktivit, vitamínových balíčků či zajištění kvalitnějšího stravování pak společnost zaměstnance odmění za jeho pracovní nasazení.*

*Chci také zdůraznit, že je nutné vnímat regionální rozdíly v potenciálu jednotlivých regionů vypořádávat se s výzvami zdravotní péče. Ne celé území ČR má stejný přístup k internetu a v návaznosti na to např. k eHealth, nebo k možnostem práce z domova.*

*MMR uvedené rozdíly sleduje a do Akčního plánu Strategie regionálního rozvoje ČR 2021 + na léta 2021 a 2022 zařadilo i aktivity, které by měly rozdílné výchozí podmínky jednotlivých regionů řešit.*

*V časech, kdy je velké množství práce realizováno distančně, sociální kontakty jsou omezené a pracovní postupy jsou operativně přizpůsobovány složité situaci, je podpora zaměstnanců jedním z klíčových požadavků na stabilní a kvalitní kolektiv každé společnosti – soukromé i státní.*



*Barometr nejenže přináší zajímavé informace, ale pro účastníky průzkumu je zároveň mementem, že musíme trvat na lepších podmínkách pro zaměstnance, zlepšit jejich komfort a zázemí, péči o jejich zdraví, a také nadále rozšiřovat nabídku benefitů. Zaměstnanci musí cítit, že jsou nepostradatelnou součástí každé společnosti. Spokojenost zaměstnanců v konečném důsledku pocítí i zaměstnavatelé, spokojený zaměstnanec se své firmě odmění kvalitnější prací.“*



**prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA – rektor, Univerzita Karlova**

*„Průzkum mezi největšími zaměstnavateli v České republice se zaměřením na otázky zdraví zaměstnanců je ojedinělá a zajímavá sonda, přinášející aktuální postřehy z oblasti zajištění optimálních podmínek pro zaměstnance a oblasti vztahu zaměstnavatelů se zdravotními pojišťovnami. Jakožto rektora Univerzity Karlovy není mou starostí pouze zajištění kvalitního vzdělání a chodu univerzity, ale také zajištění optimálních podmínek pro několik tisíc zaměstnanců univerzity v mnoha oblastech, protože právě oni jsou nepostradatelnou složkou k zajištění kvalitního chodu univerzity a poskytování vynikajícího vzdělání nejen v tuzemsku, ale i celosvětově.*

*Ukazuje se, že i v tomto odvětví převládá elektronizace, jakožto doména dnešní doby a většinou jsou informace předávány zaměstnancům v elektronické podobě. Myslím si, že je to poměrně jednoduchý a efektivní způsob, jak dopravit informace rychle a operativně tam, kde se mají dostat, v tomto případě k zaměstnancům. V soukromém sektoru je patrné, že je stále neodmyslitelnou součástí také osobní kontakt a přímá interakce se zaměstnanci, na což bychom určitě neměli zapomenout.*

*Přestože zaměstnavatelé využívají dosti vyrovnaně všechny možnosti podpory fyzického zdraví zaměstnanců, jsem rád, že se na prvních příčkách umístila právě podpora sportovních aktivit, které jdou ruku v ruce také s udržováním psychické pohody a zdravého životního stylu. Zaměstnavatelé našťastí dle výsledků nenabýli dojmu, že je psychické zdraví závislé pouze na sportovní aktivitě zaměstnanců, ale jsou si vědomi, že se jedná o komplexní oblast, kterou ovlivňuje mnoho faktorů a snaží se i zde vyjít zaměstnancům co nejvíce vstříc, ať už se jedná o podporu dobrých vztahů na pracovišti nebo zajišťování školení v oblastech psychické odolnosti a asertivity.*

*Epidemie onemocnění Covid-19 se nevyhnula žádnému odvětví běžného lidského života. I zde museli zaměstnavatelé přijmout řadu opatření a vzhledem k vyrovnanosti výsledků je patrné, že se snažili podniknout všechny dostupné kroky, aby mohli i v této nelehké době zachovat relativně normální situaci ve svých společnostech. Nicméně i přes mnohé snahy se konkrétně oblast školství, se kterou jsem osobně konfrontován, ocitla v úplně nové situaci, která přinesla řadu pozitivních změn, ale také odhalila rezervy, na kterých musíme do budoucna zapracovat. Myslím si, že tato zkušenost se nese ve stejném pochopení i v řadě dalších společností ve veřejném i soukromém sektoru a samotná situace se stala hnacím motorem k vytvoření kvalitního zázemí pro zaměstnance a také poskytování lepších služeb do budoucna.“*



**prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.** – rektor, Univerzita Palackého v Olomouci

*Péče o fyzické a psychické zdraví zaměstnanců by měla být jednou ze základních priorit všech zaměstnavatelů a podle průzkumu realizovaného společností HealthCare Institute existuje i u nás řada firem a institucí, které to chápou a této oblasti se snaží systematicky věnovat. Pandemie koronaviru odhalila řadu nedostatků, ale i pozitiv, obojí musíme být schopni analyzovat a využít ke zlepšení do budoucna. Podobné průzkumy jsou jistě dobrým vodítkem, na co se musíme zaměřit.*



**Daniel Vavřina** – zakladatel, HealthCare Institute o.p.s.

*„2. ročník průzkumu „Barometr mezi zaměstnavateli“ jakožto jeden ze sólových projektů HealthCare Institute umožnil nejen analyzovat aktuální situaci v oblasti zdraví zaměstnanců a spolupráce zaměstnavatelů se zdravotními pojišťovnami, ale také přináší nové podněty pro další rozvoj společností ve směru vytváření kvalitního zázemí pro své zaměstnance. Rád bych poděkoval všem zaměstnavatelům, kteří se zapojili do průzkumu a umožnili realizaci této sondy mapující aktuální situaci v péči o zdraví zaměstnanců největších společností v České republice. Pevně věřím, že informace které průzkum přinesl, najdou cestu k příslušným orgánům a v dalších letech budeme svědky pozitivních změn v tomto odvětví.“*

## Kontakt:

Daniel Vavřina, zakladatel HealthCare Institute o. p. s.

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

tel: +420 608 878 400

Více o dalších projektech naleznete na: <http://www.hc-institute.org/cz/o-nas.html>